

Kjøpsvilkår StrikkeSlekta-medlemskap

1 Innledning:

Jeg ber deg lese nøye gjennom kjøpsvilkårene. Her finner du oversikten over det som er avtalt mellom oss, og som du har gått med på, ved kjøp av produktet **StrikkeSlekta-medlemskap** heretter kalt **produktet**.

Avtalen gjelder mellom deg som **kjøper** og **Mama E** som selger. Firmaet har organisasjonsnummer 921 079 737 og representeres av Helene Nilsen.

Dersom du lurer på noe i dette dokumentet ber jeg deg kontakte meg på **kontakt@mamae.no**.

2 Viktig informasjon

Medlemskapet betales forskuddsvis for hver måned.

3 Betaling og angrerett

Betaling skjer via bankkort eller kredittkort. Ved kjøp opprettes en automatisk betalingsprofil hvor det månedlige beløpet trekkes på samme dato hver måned fra betalingskortet som er benyttet ved kjøp. Vi aksepterer Visa og MasterCard gjennom Stripe/PayPal og Kajabi. Alle transaksjoner sendes kryptert via SSL (Secure Sockets Layer) og er 100% sikre.

Normal angrerett og 14 dagers angrefrist fra kjøpsdato gjelder for deg som forbruker. Dokumentene i tilknytning til dette vil sendes til deg i velkommen-eposten du får automatisk ved kjøp. Angreretten bortfaller imidlertid ved påbegynt **nedlasting** av filer, også selv om dette ikke fullføres i sin helhet, ihht kjøpsloven.

Medlemskapet løper til en eventuell oppsigelse av medlemskapet (se mer informasjon under punkt 9). Det er ingen bindingstid ved kjøp av ordinært medlemskap. Ved kjøp av VIP-medlemskap er det en bindingstid på 6 måneder.

4 Ansvar

Kjøper forstår at **Mama E** ikke påtar seg ansvar for at et læringsresultat oppnås. **Mama E** forplikter seg til å levere informasjon om og hjelp til å utvikle strikkekunnskaper.

Det er likevel kjøpers plikt å sette seg inn i, gjøre det en kan for å forstå og implementere det som læres. Det forventes at kjøper deltar aktivt i medlemskapet for å oppnå resultater.

5 Produktet

Medlemskap i StrikkeSlekta er for deg som vil utvikle dine strikkekunnskaper. Hver måned får du tilgang til livesendinger og fellesskap i Facebookgruppa. Det vil også til enhver tid være tilgjengelig et bibliotek med teknikkvideoer og et utvalg kvalitetssikrede strikkeoppskrifter i medlemskapet.

Innloggingen til medlemsportalen finner du her: <https://www.mamae.no/login>

Innloggingsdetaljer får du på e-post når du kjøper produktet.

Det er ditt ansvar å ta vare på passordet du får, og eventuelt endre dette dersom du ønsker det. Du kan endre passord under Innstillinger etter at du har logget deg inn første gang. Du kan alltid trykke på «Glemt passord» på innloggingssiden (linken ovenfor), for å få laget et nytt passord, dersom du har behov for det. Det oppstår svært sjelden problemer med innlogging, men hvis det skjer kan det være at du må forsøke å logge inn fra en annen nettleser, for eksempel.

Mama E driver ikke med teknisk support, og står ikke ansvarlig for at du får logget deg inn. Dersom du har problemer med innloggingen selv etter å ha fulgt rådene ovenfor, må du kontakte noen i nærheten av deg som kan hjelpe deg.

Lenke til Facebookgruppa finner du i velkomst-eposten samt inne i medlemsportalen.

For å få tilgang til gruppa, må du skrive inn den e-postadressen du bruker for å logge deg inn i medlemsportalen når du ber om medlemskap.

Medlemskap i gruppa forutsetter at du godtar og følger gruppereglene, som du finner inne i Facebookgruppa.

6 Betingelser for bruk

Produktet i sin helhet er beskyttet av opphavsrett. Kjøper kan ikke bruke produktet, materialet eller deler av produktet på en måte som krenker firmaets rettigheter, eller som ikke er godkjent av firmaet.

Allmenn tilgjengelig informasjon, som hvilke regler som gjelder, står kjøper fritt til å dele videre.

Kjøper har lov til å laste ned og lagre materiell som gis ut i forbindelse med kurset, slik som strikkeoppskrifter og videoer til **eget personlig bruk**, men det er ikke til annet bruk. Det er altså ikke lov å gi disse til andre, selge dem videre, eller endre dem utover til eget bruk.

Medlemskapet er til personlig bruk. Det vil si at du ikke kan dele påloggingsinformasjon og kursinnhold med andre.

7 Konfidensialitet

Deltagelse i medlemsklubben og Facebookgruppen medfører at du vil kunne få informasjon om **Mama E**, andres bedrifter, eller andre medlemmers personlige forhold. Dette er strengt forbudt å dele videre og du har taushetsplikt om dette.

Det gjelder selvfølgelig ingen taushetsplikt om dine personlige erfaringer og resultater.

8 Utsettelse og avlysning

Firmaet forbeholder seg retten til å avlyse eller utsette normal drift av medlemskapet som følge av årsaker som er utenfor vår kontroll, og som ikke kunne forutsees. Ved avlysning fra firmaets side vil kjøper få refundert medlemsavgiften for den/de aktuelle måned(en). Ved utsettelse vil kjøper bli tilbudt at medlemskapet settes på pause inntil driften av medlemskapet kan gjenopptas som normalt.

9 Oppsigelse av medlemskapet

Det er ingen bindingstid på månedsmedlemskap. For halvårsmedlemskap er det 6 måneders bindingstid. Ved ønske om oppsigelse av medlemskapet etter evt. endt bindingstid, må det sendes en e-post til kontakt@mamae.no. Kun en e-post adressert til denne e-postadressen er gyldig som oppsigelse. Svar kan forventes innen 48 timer, innenfor normal arbeidstid som er kl. 10-15 på hverdager. Dersom du ønsker å si opp medlemskapet for neste betalingsperiode må oppsigelsen sendes inn minst 3 arbeidsdager før ny betalingsperiode starter.

Medlemskapet betales forskuddsvis for hver måned, og ved oppsigelse har kjøper tilgang til medlemsportalen og Facebookgruppen til og med siste dag i inneværende betalingsperiode.

Firmaet kan, dersom det viser seg at kundeforholdet ikke er hensiktsmessig, ved brudd på vilkår, manglende betaling eller brudd på andre bestemmelser nevnt i disse vilkårene (som gjentatte brudd på reglene i Facebookgruppen) avslutte medlemskapet på eget initiativ. Dette innebærer utestengelse fra medlemsportalen og utestengelse fra Facebookgruppen.

Det vil foretas en konkret vurdering på om medlemsavgift skal refunderes i slikt tilfelle.

Kjøper har ikke adgang til å avslutte avtalen på annet vis enn nevnt her.

10 Force Majeure

Med unntak av plikten til å utføre avtalt betaling, er ingen av partene ansvarlige for manglende overholdelse av sine forpliktelser etter avtalen i en periode hvor parten ikke kan utføre forpliktelsene grunnet hendelser utenfor deres kontroll, som streik, brann, flom eller annen naturkatastrofe, krig eller opprør, cyberangrep og akutt eller alvorlig sykdom.

Dette er forutsatt at den som ikke kan oppfylle sin forpliktelse etter avtalen straks underretter den annen part om situasjonen, og gir tilstrekkelig informasjon til at den andre parten kan vurdere situasjonen og begrense tapet for egen del.

Dersom en slik situasjon oppstår vil som utgangspunkt ikke partene fritas fra forpliktelsene etter avtalen, men oppfyllelsen av dem vil utsettes inntil force majeure- tilstanden opphører. Der tilstanden er langvarig vil selskapet fritas for sin leverings- og erstatningsplikt.

11 Endringer

Disse vilkårene kan bli endret fra tid til annen. Den seneste versjonen finnes alltid på vår nettside knyttet til salg av det aktuelle produktet. Endringer i vilkårene gjelder bare for produkter som er påbegynt etter at den endrede versjonen er lagt ut på vår nettside.

12 Klager og krav

Vi er opptatt av at våre kunder er fornøyd med de tjenestene og produktene vi leverer. Om du som kunde av noen grunn er misfornøyd, ber vi om at vi underrettes så snart som mulig.

Disse vilkårene og alle spørsmål vedrørende produktet reguleres av norsk rett.

Enhver tvist vedrørende vilkårene eller brudd på vilkårene, oppsigelse eller ugyldighet av vilkårene eller andre spørsmål knyttet til produktet, forplikter partene seg til å forsøke å løse på laveste mulige nivå mellom seg. Hvis tvisten ikke løses først ved forhandlinger mellom partene, vil en uenighet eller tvist i forbindelse med denne avtalen kunne sendes til forliksrådet eller retten.

Kontakt

Helene Nilsen, Mama E
kontakt@mamae.no

Sist endret: 3.5.2023